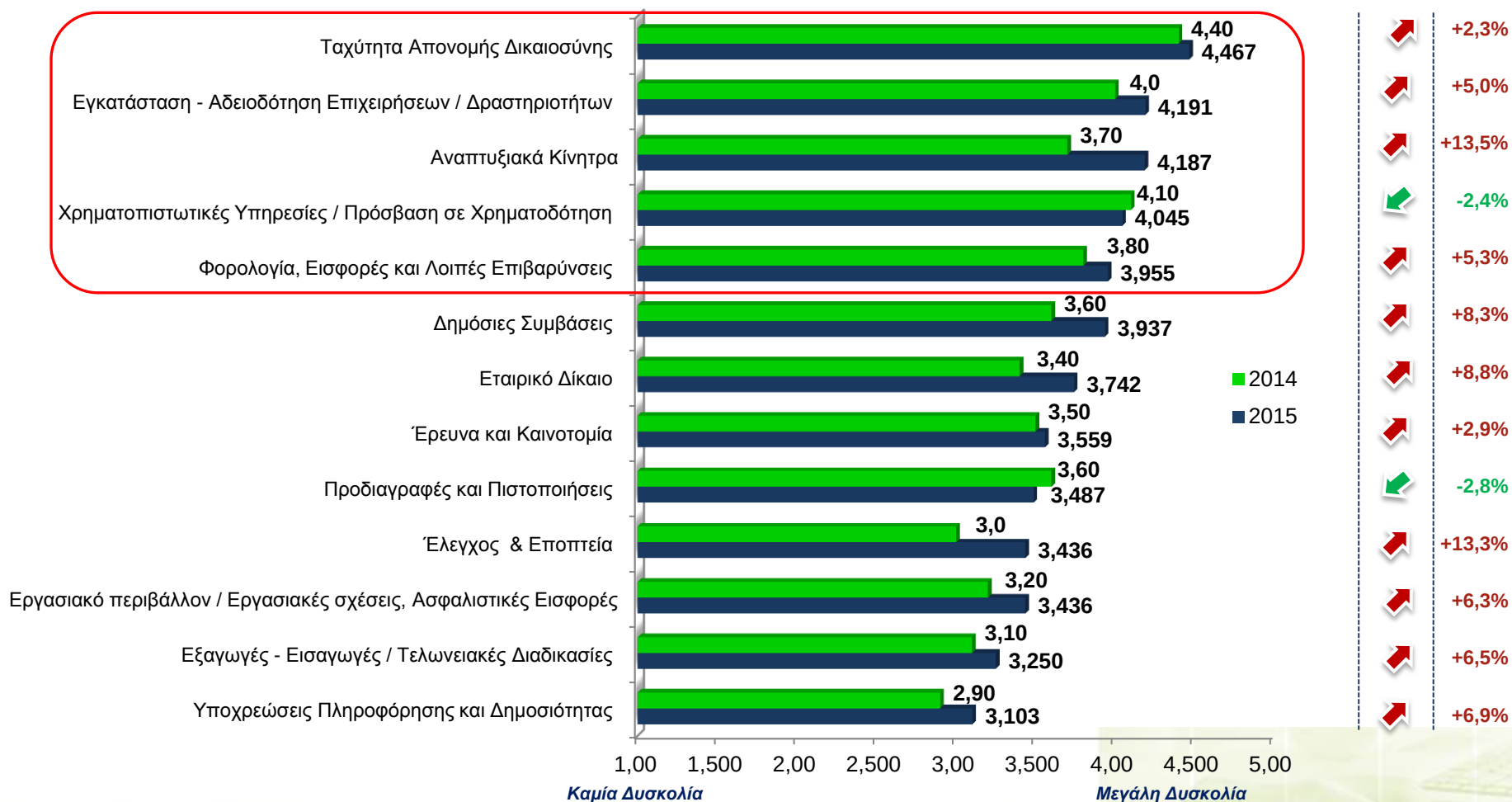


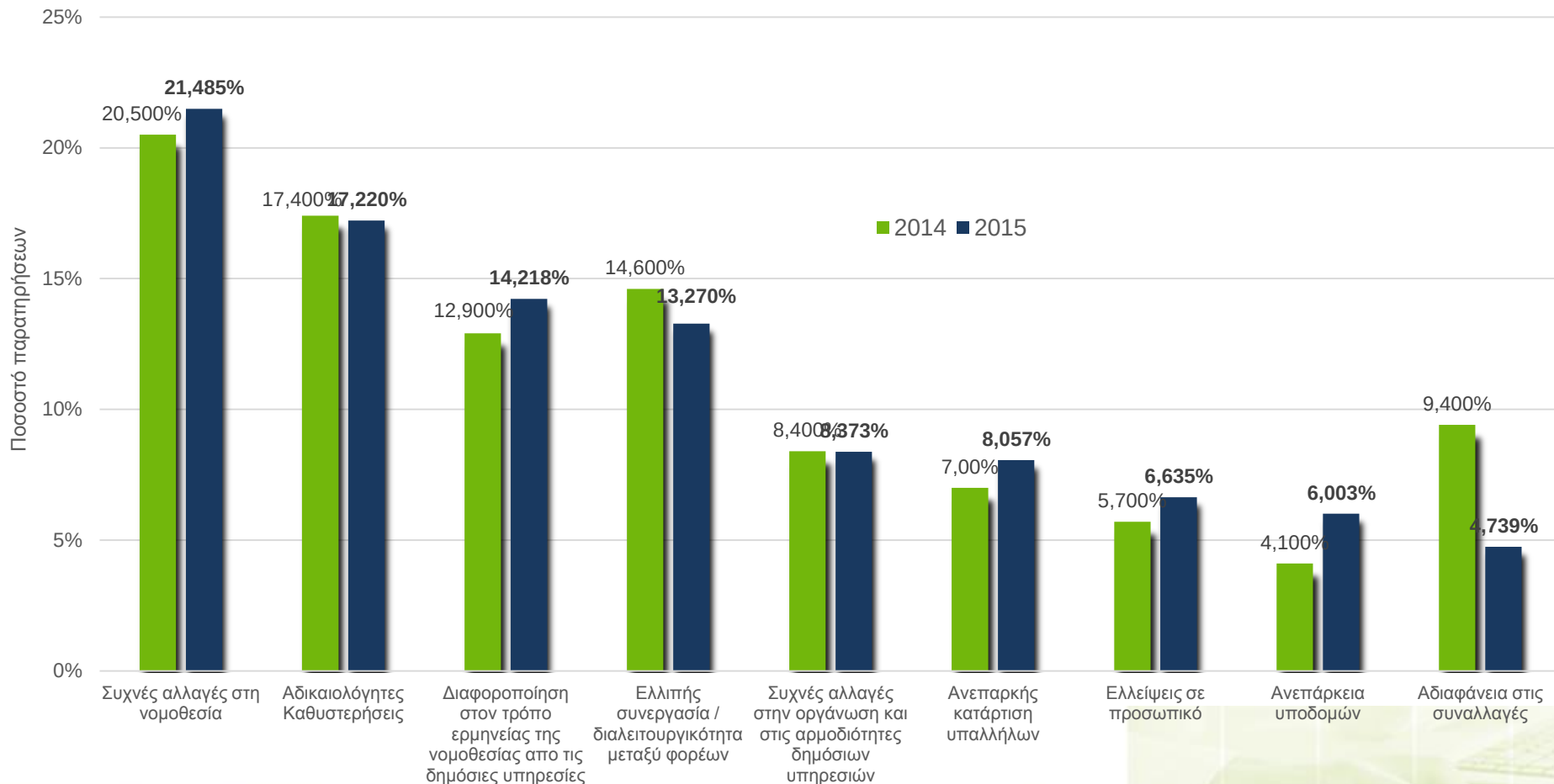
Σημαντικός ο βαθμός δυσκολίας για τις επιχειρήσεις στην Ταχύτητα Απονομής Δικαιοσύνης

Βαθμός Δυσκολίας ανά περιοχή επιχειρηματικής δραστηριότητας (2015 και 2014)



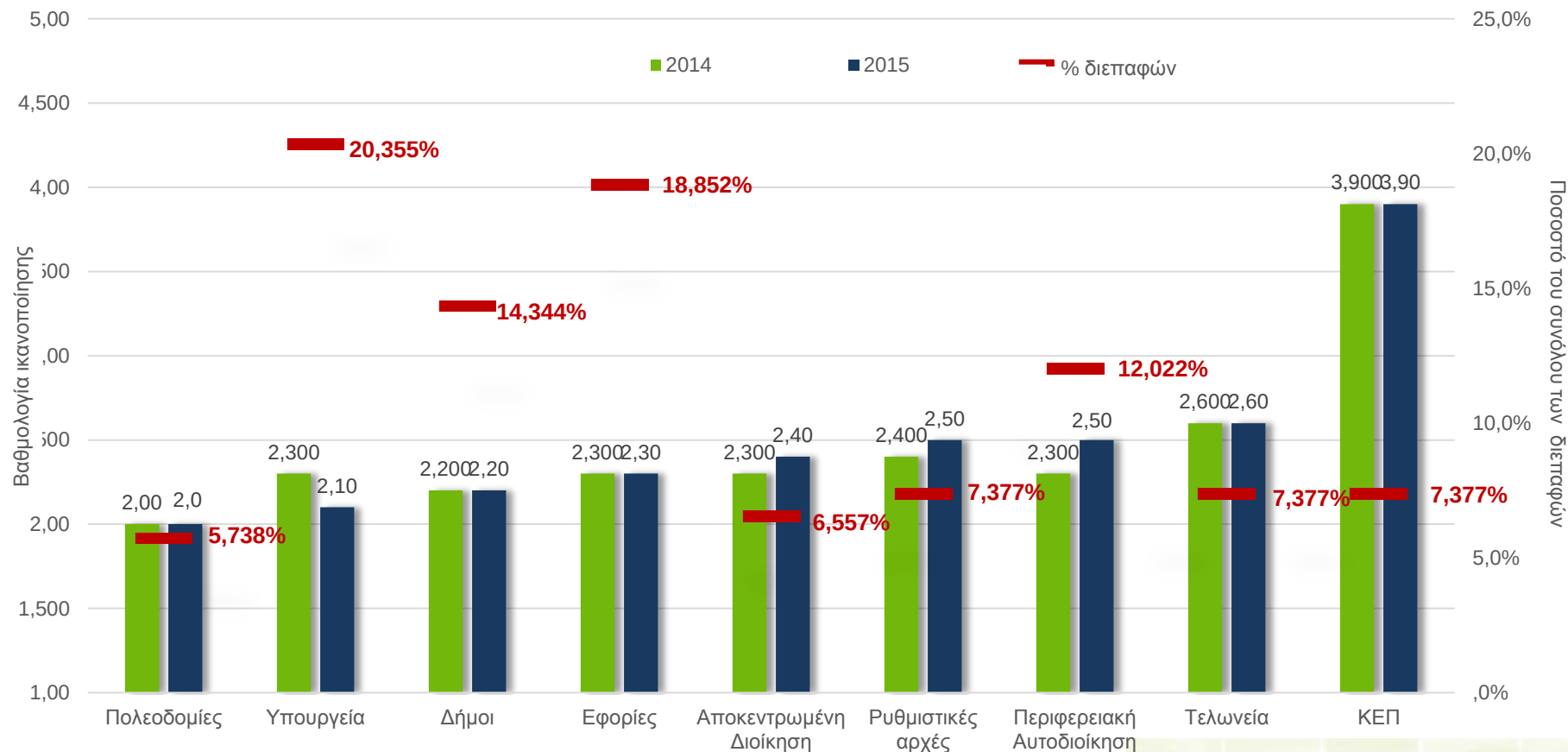
Οι συχνές αλλαγές στη νομοθεσία συνεχίζουν να αποτελούν το σημαντικότερο οριζόντιο πρόβλημα

Κατάταξη εμποδίων, βάσει του ποσοστού παρατηρήσεων, από το σημαντικότερο στο λιγότερο σημαντικό (2015 και 2014)



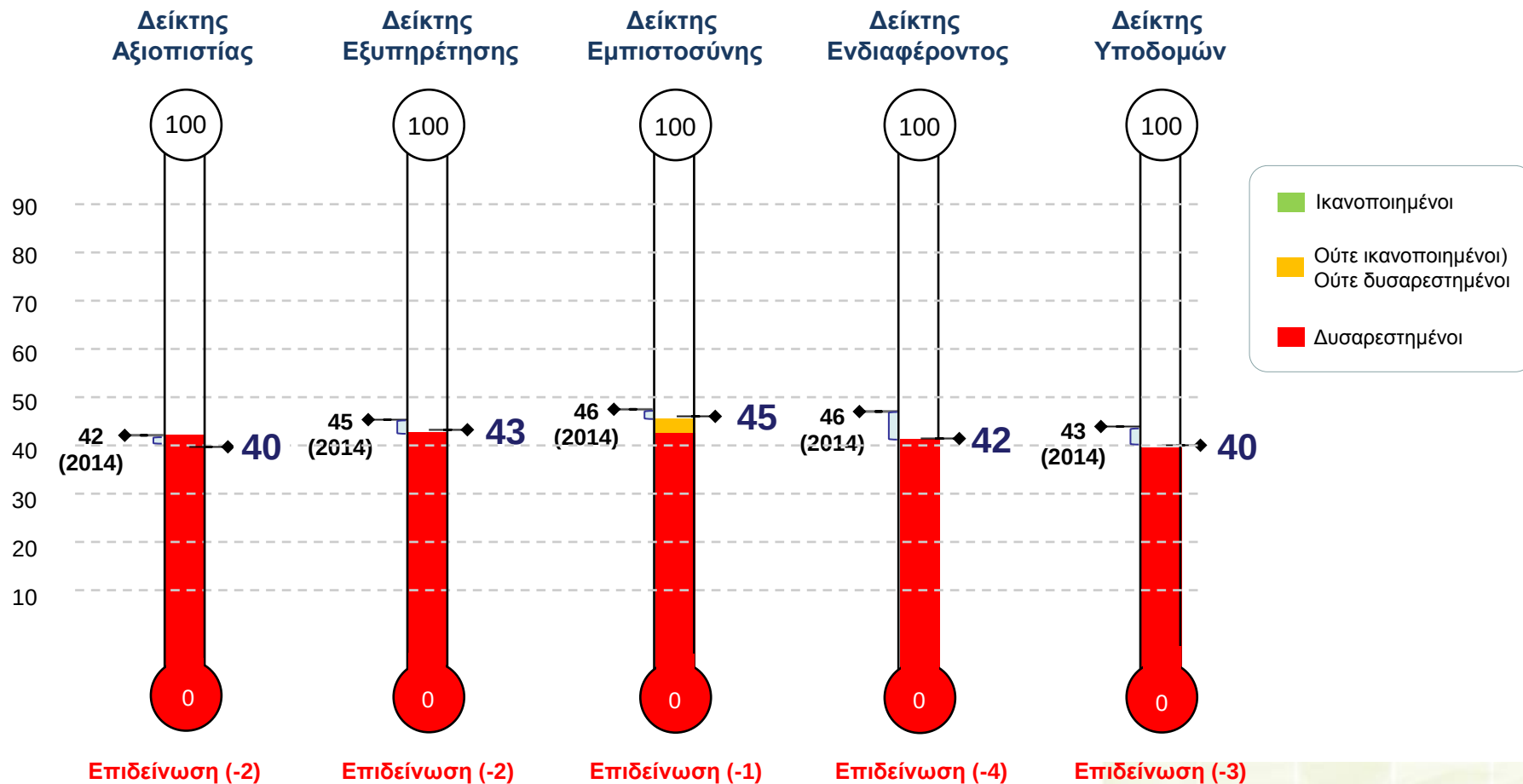
Τα ΚΕΠ παραμένουν ο πιο αποτελεσματικός Δημόσιος Φορέας

Ικανοποίηση από ποιότητα Δημόσιων Φορέων (2015 και 2014) και κατανομή συναλλαγών



Τι τροφοδοτεί τη χαμηλή ικανοποίηση των επιχειρήσεων;

Δείκτες Ποιότητας (2015)



Επιδείνωση του Δείκτη Συνολικής Ικανοποίησης

Μεταβολή του Δείκτη Συνολικής Ικανοποίησης (2015 σε σχέση με το 2014)

Πτώση του δείκτη κατά 2 μονάδες (4,5%) σε σχέση με το 2014 και μετατόπιση στην περιοχή χαμηλής ικανοποίησης

